enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **1818208-8**

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 162176263-5

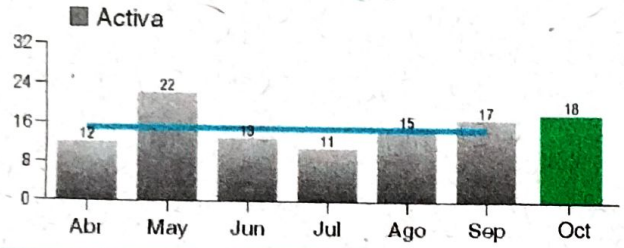
CLIENTE

NELSON HELI OCAMPO
CL 76 A SUR NO 74 G 24
BOGOTA, D.C. - CARACOLA.

16 113 0361 / 057-1552988

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $839,70

CONSUMO DIARIO: 0,60 kWh

VALOR DIARIO: $220

PERÍODO FACTURADO: 19 SEP/2024 A 18 OCT/2024

DÍAS FACTURADOS: 30

CONSUMO MES 18 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES 15 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

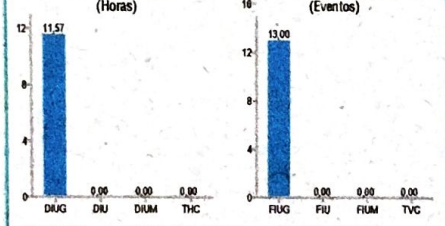
INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	1
CARGA kW:	2,00
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	10001161130361
RUTA LECTURA:	11161130621
MANZANA DE LECTURA:	MS00244524
MEDIDOR NO:	057-1552988
MEDIDOR NO:	057-1552988

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Es importante que apagues por completo todos los dispositivos que no vas a usar, si no se pueden apagar te recomendamos configurarlos en modo ahorro de energía.

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 26289TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2024/08 Dt: 224,58 CF: 15,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %t: 0,18

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 038 de 2019

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online · Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual

Daviplata · MOVII · NEQUI · tpaga

Corresponsales Bancarios

CONRED · Efecty · TODO · MOVIRED · puntored

Red Distrital

RED CADE

Centros de Servicio

enel

Almacenes de Cadena

JUMBO · Metro

Código QR

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte valido en caso de reclamo.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: SEP/2024
G: $338,63 T: $46,55 D: $266,90 CV: $109,33 PR: $65,27 R: $11,02 CF: $0,00 / $839,70 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: BO14-26289TR1- - NIVEL DE TENSIÓN:1 PROPIEDAD: Empresa

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.

"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994.

En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

enel

Factura Enel.

Información importante sobre la factura electrónica*.

- Es el reporte electrónico de tu factura que cumple todos los requisitos legales y tributarios de la DIAN.
- Seguirás recibiendo tu factura de forma habitual. En caso de requerirla, deberás registrarte para **recibirla por correo electrónico**.
- **No se modifica** el cálculo del valor de la tarifa, información de consumo, periodos de facturación, ni los cobros de otros servicios en la factura.
- Podrás seguir pagando tu factura por los **medios físicos y virtuales habituales.**

Conoce más en **www.enel.com.co**

*Para el caso de Enel Colombia, emitimos documento Equivalente Electrónico Resolución DIAN N° 000165 1 de Noviembre 2023. Anexo Técnico 1.0

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/radicaciones
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia · @EnelClientesCO
Registrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE
Bogotá, Sabana y Cundinamarca
601 5 115 115

EMERGENCIAS
115 Gratuito las 24 horas.

DENUNCIAS
601 5140055
denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

Inscríbete a la factura virtual Enel y aprovecha los beneficios.

Escanea el código.



FECHA EXPEDICIÓN: 21/10/2024

1 Total Energía	+	2 Portafolio Enel X	=	Total a Pagar	PAGO OPORTUNO	FECHA DE SUSPENSIÓN
$6.610		$0		$6.610	31 OCT /2024	05 NOV/2024

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 1818208-8

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 19 NOV /2024

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	34.690		34.672		18		1		18	18		$839,70		$15.115
ENERGIA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$266,90		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X				Valor kWh $839,7042	X			Beneficio -56,30 %					-$8.510
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $220 DIARIOS												SUBTOTAL:		$6.605

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$5
SUBTOTAL:	$5

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: **$6.610**

Otros cobros de productos y servicios

enel X

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: **$0**

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$89.656**

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -56.30 %

Realiza trámites y consultas en nuestros canales digitales.

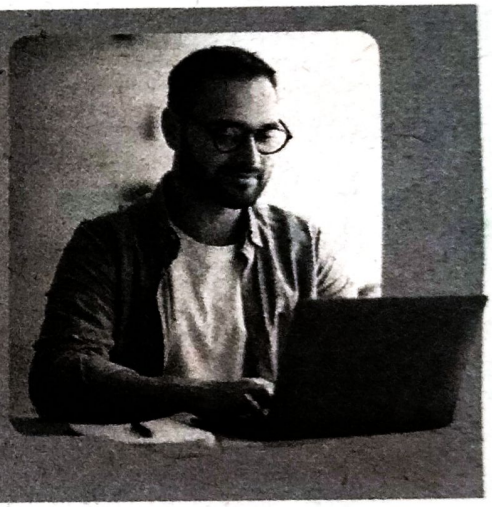
Al registrarte y asociar tu cuenta de energía en la zona privada de la Web o la App Enel, podrás:

- Descargar y pagar tu factura.
- Consultar el histórico de tu consumo, facturas y pagos.
- Generar convenios de pago y realizar otras solicitudes.

Escanea y regístrate:

DESCARGAR EN Google Play

App Store



NÚMERO DE CLIENTE
1818208-8

Factura de Servicios Públicos No.
162176263-5

(415)7707209914253(8020)011818208816217626 35(3900)00000000006610

PAGO OPORTUNO
31 OCT /2024

TOTAL A PAGAR
$6.610

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **2136455-8**

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 162179177-1

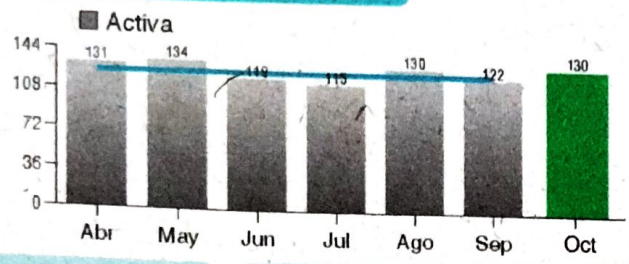
CLIENTE

NESTOR ELI OCAMPO
CL 76 A SUR NO 74 G 24
1ER PISO
BOGOTA, D.C. - CARACOLA.

16 113 0362 / 057-1552926

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $839,70

CONSUMO DIARIO: 4,33 kWh

VALOR DIARIO: $1.590

PERÍODO FACTURADO: 19 SEP/2024 A 18 OCT/2024

DÍAS FACTURADOS: 30

CONSUMO MES 130 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 125 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

enel

Factura Enel.

Información importante sobre la factura electrónica*.

Es el reporte electrónico de tu factura que cumple todos los requisitos legales y tributarios de la DIAN.

Seguirás recibiendo tu factura de forma habitual. En caso de requerirla, deberás registrarte para **recibirla por correo electrónico.**

No se modifica el cálculo del valor de la tarifa, información de consumo, periodos de facturación, ni los cobros de otros servicios en la factura.

Podrás seguir pagando tu factura por los **medios físicos y virtuales habituales.**

Conoce más en **www.enel.com.co**

*Para el caso de Enel Colombia, emitimos documento Equivalente Electrónico Resolución DIAN N° 000165 1 de Noviembre 2023. Anexo técnico 1.0

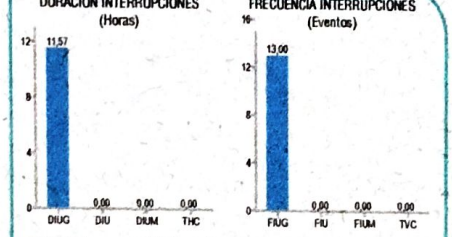
INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	1
CARGA kW:	3,00
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	10001161130362
RUTA LECTURA:	11161130622
MANZANA DE LECTURA:	MS00244524
MEDIDOR NO:	057-1552926
MEDIDOR NO:	057-1552926

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Es importante que apagues por completo todos los dispositivos que no vas a usar, si no se pueden apagar te recomendamos configurarlos en modo ahorro de energía.

CALIDAD DEL SERVICIO



CO: 26289TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2024/06 Dt: 224,58 CP: 130,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %t: 0,18

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/tramitesenlinea
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online · Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual

Daviplata · MOVII · NEQUI · tpaga

Corresponsales Bancarios

CONRED · Efecty · Todo Precio Justo · Bancolombia · Servientrega · MOVIRED · puntored

Red Distrital

RED CADE

Centros de Servicio

enel

Almacenes de Cadena

Jumbo · Metro

Código QR

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

Inscríbete a la factura virtual Enel y aprovecha los beneficios.

Escanea el código.



COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: **Vigencia: SEP/2024**
G: $336,53 T: $48,55 D: $266,90 CV: $109,33 PR: $65,27 R: $11,02 CF: $0,00 / $839,70 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: BO14-26289TR1- - NIVEL DE TENSIÓN:1 PROPIEDAD: Empresa

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.

"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG 156/11 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA EXPEDICIÓN: 21/10/2024

1 Total Energía $47.700 + 2 Portafolio Enel X $0 = Total a Pagar $47.700

PAGO OPORTUNO 31 OCT /2024

FECHA DE SUSPENSIÓN 05 NOV/2024

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 2136455-8

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 19 NOV /2024

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	x	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	x	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	32.611		32.481		130		1		130	130		$839,70		$109.162
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$266,90		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X				Valor kWh $839,7042		X		Beneficio 56.30 %					-$61.459

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $1.590 DIARIOS

SUBTOTAL: $47.703

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena $-3

SUBTOTAL: $-3

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: **$47.700**

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: **$0**

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$89.656**

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de 56.30 %

Realiza trámites y consultas en nuestros canales digitales.

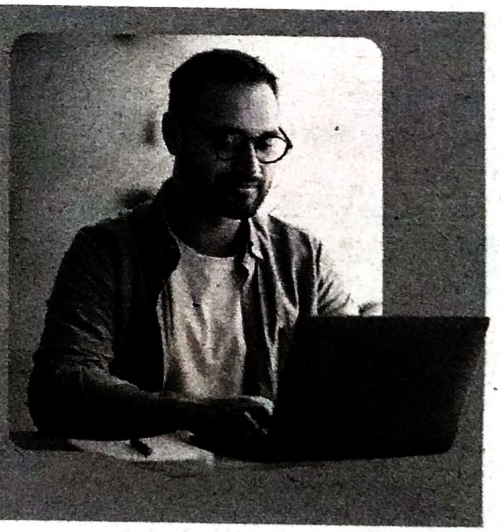
Al registrarte y asociar tu cuenta de energía en la zona privada de la Web o la App Enel, podrás:

- Descargar y pagar tu factura.
- Consultar el histórico de tu consumo, facturas y pagos.
- Generar convenios de pago y realizar otras solicitudes.

Escanea y regístrate:

DESCARGAR EN Google Play

App Store



NÚMERO DE CLIENTE
2136455-8

Factura de Servicios Públicos No.
162179177-1

(415)7707209914253(8020)012136455816217917 71(3900)00000000047700

PAGO OPORTUNO
31 OCT /2024

TOTAL A PAGAR
$47.700